

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 06.12.2020

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

Акцепт Соглашения – факт использования Сервиса автоматически признает Пользователя принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.

Контент – информация, размещенная на сайте <https://retromerc.ru> Владелец Сервиса, в том числе: Персональная информация Пользователя Сервиса, результаты расчетов каждого гороскопа, ссылки на другие сайты, любая текстовые информация, статьи, справочник, графики, таблицы, диаграммы, фотографии (изображения), и др. файлы.

Сервис - совокупность программных средств, баз данных, приложений для мобильных устройств, веб-сайта retromerc.ru и ссылок на Контент, объединенная единым дизайном и названием.

Пользователь Сервиса (Пользователь) – лицо старше 18 лет, осуществляющее и имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет и совершившее Акцепт Соглашения, обладающее полной дееспособностью, имеющее свой собственный адрес электронной почты или номер мобильного телефона, доступ к которым находится в его распоряжении.

Услуга – предоставление Владелец Сервиса Пользователю возможности осуществлять просмотр Контента в соответствии с правилами, ограничениями и техническими требованиями, указанными в настоящем Соглашении и на Сервисе.

Подписка – Услуга в отношении определенного Владелец Сервиса количества единиц Контента (без ограничения по количеству просмотров таких единиц Контента), предоставляемая в течение периода времени и за абонентскую плату, определенные отображаемыми в интерфейсе Сервиса условиями Подписки. Начало действия Подписки исчисляется с момента внесения первой абонентской платы Пользователем и отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Владельца Сервиса. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего использования Подписки после окончания оплаченного периода ее действия в порядке, предусмотренном в п.5.3. настоящего Соглашения.

Пробный период – период времени, установленный Владелец Сервиса, в течение которого Пользователь осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Сервиса, включая возможности программного обеспечения, права на использование которого входят в состав Сервиса. В рамках проведения рекламных акций и иных мероприятий Провайдер может использовать и другие термины для обозначения Пробного периода, например, «Тестовый период», «Промо-период», «Х дней бесплатно», «Х дней в подарок», «1 месяц – Х рублей» и т.д. Все вышеуказанные термины имеют смысл аналогичный смыслу термина

«Пробный период». Термины «бесплатно» и «бесплатный», используемые Владелец Сервиса при проведении рекламных мероприятий, являются условными понятиями, не являются публичной офертой и применяются для привлечения внимания Пользователей.

1. Описание Услуг. Предмет Соглашения

1.1. Добро пожаловать на Сервис retromerc.ru, размещенный в глобальной сети Интернет по адресу <https://retromerc.ru> (далее — Сервис). Сервис позволяет Пользователю просматривать Контент сайта.

1.2. Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашение) являются отношения между ООО «ГИК» (ИНН 7733227943, ОГРН 1157746276181, Email info@retromerc.ru), являющимся администратором и правообладателем Сервиса (далее – Администратор), и Вами (далее – Пользователь) по поводу использования Сервиса и размещенных на нем результатов интеллектуальной деятельности, а также использования Пользователем иных услуг Сервиса.

1.3. Для использования Сервиса и Контента Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением соблюдать настоящее Соглашение, совершив Акцепт Соглашения. С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает правила и условия использования Сервиса Пользователями, которые после регистрации или без таковой, осуществляя использование Сервиса и его служб, становятся Пользователями Сервиса и услуг, предоставляемых Администратором.

2.2. Использование Пользователем Сервиса, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя по настоящему Соглашению.

Факт использования Пользователем Сервиса, любых его служб, функционала, а также регистрация Пользователя на Сервисе (создание учетной записи) является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

2.3. Администратор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и/или дополнять Соглашение в любое время без уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сервиса по адресу в глобальной сети Интернет: <http://retromerc.ru/>.

2.4. Использование Пользователем Сервиса, любых его служб, функционала после внесения любых изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.5. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 (одного) раза в 14 (четырнадцать) дней, знакомиться с содержанием настоящего Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями и/или дополнениями.

2.6. Если Вы (Пользователь) не согласны соблюдать настоящее Соглашение, пожалуйста, не используйте Сервис, а если уже являетесь зарегистрированным Пользователем, удалите свою учетную запись и/или прекратите использование Сервиса.

3. Интеллектуальная собственность

3.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото) без разрешения Администратора или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Администратора или законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности, кроме случаев, когда Администратор или правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом.

3.3. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, предоставляется Администратором исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в целях ознакомления с ними исключительно посредством Сервиса, без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку) указанных результатов интеллектуальной деятельности в памяти электронных устройств Пользователей (кроме случаев, установленных Соглашением), а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе, их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.

3.4. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении, или, в случае явно выраженного согласия Администратора или правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения Администратора или правообладателя категорически запрещено.

3.5. Администратор оставляет за собой право в любое время удалять с Сервиса любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем, без уведомления Пользователя.

3.6. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, для Пользователей предоставляется вне зависимости от местонахождения Пользователя. Определение территории использования Пользователем Сервиса осуществляется при помощи специализированных программных средств, определяющих нахождение Пользователя на указанных территориях по IP-адресу, с которого осуществляется доступ в Интернет.

4. Права и обязанности Администратора

4.1. Обязанности Администратора заключаются исключительно в обеспечении предоставления технической возможности получения Пользователем доступа к Сервису в порядке, определенном настоящим Соглашением.

4.2. Администратор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сервисе информацию, а также любые элементы и составные части Сервиса, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что Администратор не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

4.3. Администратор вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса, в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.

4.4. Администратор вправе осуществлять рассылки Пользователям сообщений, в т.ч. посредством сетей электросвязи, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса, а также содержащую рекламные и иные информационные материалы Администратора и/или третьих лиц, на что Пользователь дает ему согласие в настоящем Соглашении.

4.5. Администратор вправе предоставить Пользователю возможность создания единственной учетной записи (профиля) в рамках Сервиса. В случае создания Пользователем более одной учетной записи Администратор оставляет за собой право удалить созданные Пользователем учетные записи и/или отказать Пользователю в использовании Сервиса.

4.6. Администратор вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Контенту, размещенному на Сервисе, предназначенному для

аудитории определенного возраста; это означает, что Пользователи, не достигшие указанного Администратором возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого Контента, о чем Администратор может уведомлять Пользователей указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить просмотр Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.

4.7. Администратор вправе размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, прерывать демонстрацию Контента рекламной информацией, а также размещать рекламные и иные информационные материалы Администратора и/или третьих лиц в сообщениях и уведомлениях, высылаемых в т.ч. посредством сетей электросвязи, на что Пользователь дает ему согласие в настоящем Соглашении.

4.8. Пользователь, используя Сервис, выражает свое безоговорочное согласие на просмотр Контента в той языковой версии, в которой он доступен на Сервисе, а также обязуется воздерживаться от претензий и требований к Администратору относительно доступности на Сервисе того или иного Контента, переведенного на русский язык.

4.9. Администратор вправе осуществлять классификацию информационных материалов, публикуемых на Сервисе, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Администратор вправе без согласования с Пользователем изменять возрастную категорию информационных материалов, размещенных на Сервисе.

4.10. Администратор обязан не осуществлять следующих действий на Сервисе:

4.10.1. размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

4.10.2. описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;

4.10.3. размещать любую информацию, нарушающую исключительные права Пользователей или правообладателей на результаты интеллектуальной деятельности;

4.11. Администратор не занимается предварительной модерацией или цензурой комментариев Пользователей на Контент и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц только после обращения заинтересованного лица к Администратору в установленном Администратором порядке. При этом Администратор вправе по собственному усмотрению ограничить или убрать из Сервиса функцию комментариев и рецензирования без предварительного уведомления Пользователей.

4.12. Администратор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Соглашению без согласования с Пользователем.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях, соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, а также права и законные интересы Администратора и правообладателей, чей Контент и иные результаты их интеллектуальной деятельности размещены на Сервисе.

5.2. Пользователь обязан не использовать Сервис для регистрации более одной учетной записи на одно и то же лицо.

5.3. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, от несанкционированного блокирования, отключения рекламной информации на Сервисе, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Администратора и/или третьих лиц.

5.4. Пользователь обязуется не направлять через / посредством Сервиса материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного письменного согласия Администратора. Пользователь обязуется не использовать Сервис для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг.

5.5. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и/или какие-либо части содержимого Сервиса без письменного согласия Администратора и/или правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

5.6. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса и отказаться от созданной им учетной записи, направив Администратору на адрес электронной почты info@retromerc.ru со своего адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сервисе, запрос на удаление учетной записи с Сервиса. Администратор удаляет учетную запись Пользователя в течение 30 (тридцати) дней после получения его запроса, соответствующего условиям, указанным выше.

5.7. Пользователь обязан представить при регистрации (создании учетной записи) точную, актуальную информацию для идентификации его на Сервисе, которая может быть запрошена регистрационными формами Сервиса (далее – Учетные данные).

5.8. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя (включая адреса электронной почты) и пароля и несет ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под его учетной записью (логин и паролем). В связи с указанным, Пользователь обязан осуществлять выход из своей учетной записи (завершать каждую сессию по кнопке «Выход») перед переходом на сторонние сайты или закрытием браузера (Интернет-обозревателя).

Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под учетной записью Пользователя.

Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свою учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Администратора.

5.9. Пользователь обязан периодически обновлять Учетные данные и другую информацию, которую он предоставил при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

5.10. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

5.11. Пользователь обязан использовать полученную на Сервисе информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям.

5.12. Совершеннолетний Пользователь (т.е. достигший восемнадцатилетнего возраста согласно действующему законодательству Российской Федерации) гарантирует, что доступ к Сервису и использование Сервиса несовершеннолетними лицами (т.е. не достигшими восемнадцатилетнего возраста согласно действующему законодательству Российской Федерации) осуществляется под его контролем, с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением. Совершеннолетний Пользователь ни при каких обстоятельствах не предоставляет / не предоставит несовершеннолетним лицам доступ к разделам Сервиса и Контенту, предназначенным для совершеннолетних Пользователей, запрещенных к просмотру несовершеннолетними лицами.

5.13. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, которые предотвращают или ограничивают использование или копирование любой информации или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

5.14. Несовершеннолетний Пользователь обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса и Контента, предназначенных для совершеннолетних Пользователей.

5.15. Пользователь обязуется не изменять или модифицировать Сервис и какую-либо из его частей, а также не использовать Сервис, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем, в целях, отличных от описанных в п. 1.3. настоящего Соглашения.

5.16. Пользователь несет ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за собственные действия в связи с созданием и размещением комментариев на Сервисе, а также в связи с размещением информации на персональных страницах Сервиса.

5.17. Пользователю при использовании Сервиса запрещается загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера;
- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу;
- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Пользователю на ее использование,

а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

5.18. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ОСУЩЕСТВЛЯЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА, ДАЕТ АДМИНИСТРАТОРУ СВОЕ СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА СЕРВИСЕ И/ИЛИ В ПРОЦЕССЕ ДЕМОНСТРАЦИИ КОНТЕНТА, А ТАКЖЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ И ИНОЙ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ АДМИНИСТРАТОРА И/ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, НАПРАВЛЯЕМОЙ АДМИНИСТРАТОРОМ И/ИЛИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ПО СОГЛАСОВАНИЮ С АДМИНИСТРАТОРОМ, В Т.Ч. ПОСРЕДСТВОМ СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ ВПРАВЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА С ПРИМЕНЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕСАНКЦИОНИРОВАННО БЛОКИРУЮЩЕГО, МОДИФИЦИРУЮЩЕГО, КОПИРУЮЩЕГО ИНФОРМАЦИЮ СЕРВИСА, В ТОМ

ЧИСЛЕ ИНФОРМАЦИЮ РЕКЛАМНОГО ХАРАКТЕРА. В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С НАСТОЯЩИМ ПОЛОЖЕНИЕМ СОГЛАШЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ВПРАВЕ НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЕРВИС, ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛНОСТЬЮ.

5.19. Пользователь до момента расчетов (оплаты Услуг Сервиса) должен предоставить Администратору информацию об абонентском номере или адресе электронной почты для направления кассового чека. На абонентский номер или электронную почту Пользователя Администратор направляет кассовый чек об оплате Услуг Сервиса. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об абонентском номере или адресе электронной почты, Администратор не несет ответственности за ошибки Пользователя.

В случае непредставления Пользователем информации об абонентском номере или адресе электронной почты до момента расчетов, Пользователь соглашается и признает, что ему будет создана электронная почта Администратором в Сервисе (Пользователь сможет ознакомиться с кассовым чеком на Сервисе в разделе «Покупки»).

5.20. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением.

6. Правила и условия осуществления доступа к Контенту на Сервисе за плату

6.1. В рамках Сервиса Администратор предоставляет Пользователям возможность доступа к просмотру Контента за определенную плату. В рамках Сервиса Администратор предоставляет Пользователям следующие платные услуги (далее при совместном упоминании – Услуги):

6.1.5. Услуга **Подписка** – означает бессрочную услугу (действующую до момента отказа Пользователя от нее) по предоставлению Администратором Пользователю за периодическую абонентскую плату возможности доступа к сервисам сайта retromerc.ru без ограничения по количеству просмотров, в соответствии с правилами, ограничениями и техническими требованиями, указанными в настоящем Соглашении и на Сервисе.

Кроме вышеуказанных условий использования Услуги Подписка, Администратором (исключительно по его усмотрению) в отношении части Контента Пользователю может быть предоставлена техническая возможность Временного хранения цифровой копии Контента в программном приложении на устройстве Пользователя в цифровом хранилище внутри такого программного приложения и просмотра такой цифровой копии Контента через указанное программное приложение на устройстве в пределах периода действия Временного хранения без подключения к сети Интернет.

Под термином «Временное хранение» Стороны понимают возможность сохранения цифровой копии Контента на устройстве в течение периода, заканчивающегося наиболее ранней из следующих дат: (i) последним днем применимого лицензионного периода согласно договору между Администратором и

правообладателем соответствующего Контента, (ii) окончанием периода действия Услуги Подписка у соответствующего Пользователя, после чего Контент автоматически удаляется / становится недоступным к просмотру на устройстве Пользователя.

Месяц Услуги подписка равен 30 дням. Начало действия данной Услуги исчисляется с момента внесения первого абонентского платежа Пользователем и отражения факта оплаты Услуги в электронной системе учета платежей Администратора. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего пользования данной Услугой в порядке, предусмотренном в п.6.5. настоящего Соглашения.

В рекламных и информационных материалах, в том числе на Сервисе, Услуга Подписка может называться Услуга Подписка Премиум и Подписка Премиум+, но данный факт не оказывает влияния на правоотношения Сторон и свойства данной Услуги.

6.2. Стоимость Услуг для Пользователя указана на страницах Сервиса с соответствующим Контентом, к которому Пользователь желает приобрести доступ в рамках той или иной Услуги, и может отличаться для одного и того же Контента в зависимости от устройства Пользователя, посредством которого Пользователь приобретает доступ к данному Контенту и/или иных условий. При оплате стоимости той или иной Услуги на своем устройстве Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью такой Услуги на данном устройстве и не имеет возражений против возможных отличий в стоимости данной Услуги, если бы он оплачивал ее на другом устройстве.

6.3. При первоначальном заказе и оплате Услуги Подписка Пользователь разрешает Администратору взимать за данную Услугу установленную Администратором на день оплаты абонентскую плату до момента отказа Пользователя от дальнейшего пользования данной Услугой в соответствии с условиями Соглашения о подключении и использовании услуги «Автоматическое продление Услуги Подписка на сайте retromerc.ru». Пользователь понимает и соглашается с тем, что стоимость абонентской платы за Услугу Подписка может взиматься ежемесячно или ежедневно или в ином порядке, как будет определено при первоначальном заказе и оплате данной Услуги Пользователем (в частности, как определено в пункте 7.2. настоящего Соглашения).

Пользователь понимает и соглашается с тем, что Услуга Подписка действует бессрочно и может быть прекращена в любой момент путём отказа Пользователя от дальнейшего пользования данной Услугой в порядке, предусмотренном в п.6.5. настоящего Соглашения, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением. Отказ от оплаты Пользователем абонентской платы за соответствующий период оказания Услуги Подписка является отказом Пользователя от дальнейшего пользования данной Услугой; в таком случае доступ Пользователя к Контенту в рамках данной Услуги прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода оказания Услуги Подписка.

Списание денежных средств в форме предоплаченной абонентской платы за следующий месяц (или иной период, определенный при первоначальном заказе и оплате Услуги Подписка) оказания Услуги Подписка производится Администратором не позднее, чем за 3 (три) дня до окончания текущего месяца действия Услуги.

При рассрочке платежа внесение стоимости абонентской платы за Услугу Подписка производится Пользователем частями ежедневно либо с иной периодичностью в соответствии с условиями о порядке оплаты, которые определяются при первоначальном заказе и оплате данной Услуги Пользователем.

Информация о следующем списании стоимости Услуги Подписка указывается в разделе «Управление подпиской» на Сервисе.

6.4. В случае если на Личном счете/банковской карте, указанных Пользователем при оплате Услуги Подписка, на день оплаты недостаточно средств для оплаты абонентской платы за следующий период действия данной Услуги, действие Услуги Подписка прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода. При этом, если ранее Пользователь приобрел Услугу Подписка с опцией «Автоматическое продление Услуги Подписка на сайте retromerc.ru», денежные средства за продление Услуги Подписка на новый период могут быть списаны с Личного счета/банковской карты Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с даты прекращения действия Услуги Подписка.

6.5. Пользователь может в любое время отказаться от Услуги Подписка. Для этого Пользователь должен нажать на кнопку «Отключить подписку» в разделе «Управление подпиской» личного кабинета Пользователя на Сервисе и следовать дальнейшим инструкциям, представленным на Сервисе. Действие Услуги Подписка для данного Пользователя прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода; списания денежных средств с Личного счета/банковской карты Пользователя за следующий период действия данной Услуги не производится.

Кнопки и разделы Сервиса могут время от времени переименовываться по усмотрению Администратора без согласия и уведомления Пользователя (например, кнопка «Отключить подписку» может называться «Отменить продление»), но данный факт не оказывает влияния на правоотношения Сторон и свойства таких кнопок и разделов Сервиса, если иное прямо не указано Администратором.

6.6. ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ СЕРВИСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПОЛНОСТЬЮ ОСОЗНАЕТ, ПОНИМАЕТ И ПРИНИМАЕТ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, А ТАКЖЕ ПОНИМАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО УСЛУГИ ДОСТУПНЫ ЕМУ И ОКАЗЫВАЮТСЯ ТОЛЬКО НА ТЕРРИТОРИИ СТРАН, УКАЗАННЫХ В П. 1.1. НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, А ТАКЖЕ, ЧТО АДМИНИСТРАТОР ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ УДАЛЯТЬ С СЕРВИСА ЛЮБОЙ КОНТЕНТ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СВЯЗИ С ОКОНЧАНИЕМ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИОННЫХ

СОГЛАШЕНИЙ АДМИНИСТРАТОРА С ПРАВООБЛАДАТЕЛЯМИ КОНТЕНТА, И/ИЛИ ДОБАВЛЯТЬ НА СЕРВИС ЛЮБОЙ КОНТЕНТ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ДО МОМЕНТА ОПЛАТЫ УСЛУГ СЕРВИСА (В ЧАСТНОСТИ, УСЛУГИ Подписка), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПЕРЕЧНЕМ ЕДИНИЦ КОНТЕНТА В РАМКАХ ПРИОБРЕТАЕМЫХ УСЛУГ. ОПЛАТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ УСЛУГ СЕРВИСА (В ЧАСТНОСТИ, УСЛУГИ Подписка) ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОЗНАКОМЛЕН С ПЕРЕЧНЕМ ЕДИНИЦ КОНТЕНТА В РАМКАХ ПРИОБРЕТЕННЫХ УСЛУГ И ЕГО ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЯЕТ СОДЕРЖАНИЕ ДАННОГО ПЕРЕЧНЯ.

6.7. Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису и/или учетной записи и/или Услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, организации DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Услуги Сервиса, в данном случае возврату не подлежат, а Личный счет Пользователя блокируется.

6.8. Оплата Услуг может осуществляться:

6.8.1. Зарегистрированным Пользователем посредством пополнения Личного счета Пользователя на Сервисе и списания денежных средств с Личного счета Пользователя в счет оплаты Услуг Сервиса, а также как зарегистрированным, так и, если применимо, незарегистрированным Пользователем посредством списания денежных средств за Услуги Сервиса одним из следующих безналичных способов оплаты:

- посредством электронных денежных средств, размещенных на Личном счете на Сервисе (способ недоступен для незарегистрированного Пользователя);
- посредством банковских карт национальных или международных платежных систем, в том числе, но не ограничиваясь: «МИР», «ПРО100», Visa International, MasterCard Worldwide;
- посредством сертификата в соответствии с Правилами пользования сертификатами;
- и другими способами, указанными на Сервисе.

Все действующие способы оплаты Пользователь может посмотреть после регистрации на Сервисе на странице просмотра и покупки Контента, доступного к просмотру в рамках соответствующих Услуг.

Под Личным счетом в контексте настоящего Соглашения понимается регистр аналитического учета в биллинговой системе Администратора, который назначается Пользователю при регистрации Пользователя на Сервисе в личном кабинете Пользователя для пополнения и оплаты Пользователем Услуг, а также отображения и учета денежных средств, внесенных Пользователем в качестве

оплаты Услуг. На Личном счете отражается объем денежных средств, внесенных зарегистрированным Пользователем в качестве аванса для оплаты Услуг.

6.8.5. С Пользователей, оплачивающих Услуги Сервиса с использованием банковских карт, комиссия за проведение операции не взимается, если иное не предусмотрено в форме оплаты, появляющейся в процессе оплаты Пользователем Услуг Сервиса.

При этом, при оплате Услуг Сервиса с использованием банковских карт помимо основной стоимости Услуги с банковской карты может быть удержана денежная сумма, не превышающая 50 рублей, или ее эквивалент в локальной валюте страны, на территории которой выпущена банковская карта Пользователя, необходимая для предварительной проверки банковской карты как доступной для списания основной стоимости Услуги.

Размер и срок возврата с момента удержания указанной суммы определяется банком, выпустившим банковскую карту Пользователя, и не зависит от Администратора Сервиса.

Также Администратор может предложить Пользователю осуществить предварительную проверку банковской карты как доступной для списания денежных средств без приобретения Услуг Администратора. Данная процедура осуществляется лишь с целью проверки банковской карты Пользователя. При проведении такой проверки Пользователю может быть предоставлена возможность воспользоваться Пробным периодом Услуги Подписка (пункт 7.1. Соглашения). В рамках проверки банковской карты (без приобретения Услуг) может быть удержана денежная сумма, не превышающая 50 рублей, или ее эквивалент в локальной валюте страны, на территории которой выпущена банковская карта Пользователя, необходимая для предварительной проверки банковской карты как доступной для списания стоимости Услуг. Размер и срок возврата с момента удержания указанной суммы определяется банком, выпустившим банковскую карту Пользователя, и не зависит от Администратора Сервиса. При проверке банковской карты и предоставлении Пользователю Пробного периода Услуги Подписка Пользователь должен соответствовать, включая, но, не ограничиваясь, требованиям пункта 7.1. Соглашения.

6.9. Оплата Услуг с использованием Личного счета Пользователя осуществляется путем уменьшения остатка денежных средств, отраженных на Личном счете Пользователя, на сумму стоимости выбранной Услуги.

6.10. Доступ к просмотру платного Контента, размещенного на Сервисе в рамках Услуг, предоставляется Пользователю только после оплаты Услуг и получения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты. Если иное не предусмотрено Соглашением, для приобретения Услуг Пользователю Сервиса может потребоваться Авторизация на Сервисе, выбрать соответствующую Услугу и способ оплаты, провести оплату согласно дальнейшим инструкциям, представленным на Сервисе.

Под Авторизацией в контексте настоящего Соглашения понимается активация учетной записи Пользователя путем введения логина и пароля в специальную форму интерфейса Сервиса, предоставленного Пользователю при регистрации Пользователя на Сервисе.

Пользователь обязан зарегистрироваться и авторизоваться на Сервисе при оплате Услуг с разрешенных устройств, если иное не предусмотрено Соглашением.

Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств на Личный счет Пользователя и/или не получения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за Услуги от Пользователей и их перечисление Администратору.

Стороны также признают и соглашаются, что Администратор не обязан оказывать Пользователю Услуги до момента поступления денежных средств за Услугу от Пользователя на расчетный счет Администратора, если иное не предусмотрено Соглашением.

6.11. Доступ к Контенту в рамках Услуг предоставляется в соответствии с техническими требованиями, указанными в разделе 8 Соглашения, и, при наличии технической возможности у Администратора и по его усмотрению, с ограниченного количества технических устройств (персонального компьютера, ноутбука и т.п.) Пользователя в одно и то же время.

6.12. Стоимость Услуг, их содержание, сроки и порядок оплаты (в том числе количество Контента, доступного в рамках Услуги Подписка) могут быть в одностороннем порядке изменены Администратором без специального уведомления об этом Пользователя.

6.13. Оплачивая Услуги, Пользователь безоговорочно соглашается, что устройства, с которых он планирует просматривать Контент, в полной мере соответствуют техническим требованиям, указанным в разделе 8 Соглашения, а также, что он согласен совершить все действия, необходимые для доступа к Услугам, указанные Администратором в настоящем Соглашении и на Сервисе.

Все вопросы приобретения прав доступа в глобальную сеть Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно, не подпадают под действие настоящего Соглашения, и Администратор не несет за эти действия Пользователя или третьих лиц ответственности.

6.14. Если Услуги были оплачены зарегистрированным Пользователем, но не оказаны по вине Администратора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их оплаты по причине существенных технических неполадок на Сервисе, Администратор на основании письменного заявления Пользователя,

направленного по почтовому адресу Администратора, указанному на Сервисе, обязан вернуть Пользователю оплаченную им сумму. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма (кассовые чеки), отправленные по электронной почте Администратором и банком, подтверждающие факт оплаты до момента окончания пользования Услугой.

Количество денежных средств, отраженных на Личном счете Пользователя, определяется с использованием оборудования Администратора.

Возврат неиспользованного остатка денежных средств на Личном счете Пользователя или ошибочных платежей за Услуги осуществляется только на счет Пользователя, с которого была произведена оплата Услуг, на основании оригинала письменного заявления Пользователя с указанными регистрационными Учетными данными (логин и пароль) и предоставленных Пользователем копии паспорта Пользователя и реквизитов его банковского счета, при условии подтверждения Пользователем Администратору, что именно данный Пользователь является владельцем данного Личного счета Пользователя.

При пополнении Личного счета Пользователя с использованием сертификатов, выпущенных Администратором, денежные средства, поступившие на Личный счет Пользователя по таким сертификатам, возврату не подлежат.

6.15. Несовершеннолетние Пользователи не вправе использовать платные Услуги без участия и согласия их совершеннолетних представителей – родителей, усыновителей, попечителей.

6.16. Стороны настоящего Соглашения подтверждают и соглашаются, что Услуги считаются оказанными в момент их оплаты Пользователем (что, в частности, подтверждается направлением Администратором Пользователю кассового чека об оплате Услуг Сервиса согласно п.5.19 Соглашения), если иное не установлено настоящим Соглашением.

6.17. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ СВОЕ СОГЛАСИЕ НА ОПЛАТУ КОМИССИЙ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА УСЛУГИ. РАЗМЕР КОМИССИИ ЗА КАЖДЫЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ УСЛУГ УКАЗЫВАЕТСЯ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ОПЛАТЫ УСЛУГ В ФОРМЕ ОПЛАТЫ НА СЕРВИСЕ.

6.19. ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ, ПЕРВОНАЧАЛЬНО ДОСТУПНЫХ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРФЕЙСА ИНТЕРНЕТ-САЙТА <https://retromerc.ru/> С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОМПЬЮТЕРНЫХ УСТРОЙСТВ, ПРИ УСЛОВИИ АВТОРИЗАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ТЕМ ЖЕ УЧЕТНЫМ ДАННЫМ (ЛОГИНУ И ПАРОЛЮ) НА ИНЫХ РАЗРЕШЕННЫХ УСТРОЙСТВАХ, ДОСТУП К ОПЛАЧЕННЫМ УСЛУГАМ ВОЗМОЖЕН И НА ТАКИХ ИНЫХ РАЗРЕШЕННЫХ УСТРОЙСТВАХ.

6.20. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО УСЛУГИ, УКАЗАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ СОГЛАШЕНИЯ, НЕ ДОСТУПНЫ (НЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ) С УСТРОЙСТВ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ДЛЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

НЕЛИЦЕНЗИОННЫЕ, НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ, ВЗЛОМАННЫЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ, ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, ИНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА.

В СЛУЧАЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ДАННОГО УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ЗА ОПЛАЧЕННЫЕ УСЛУГИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ; АДМИНИСТРАТОР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НАСТОЯЩЕГО УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ НЕСВОЕВРЕМЕННОЕ ОЗНАКОМЛЕНИЕ С НИМ.

6.21. Для Пользователей, которые приобрели Услугу Подписка с использованием сертификата (см. Правила пользования сертификатами), Администратором могут быть установлены иные, отличные от указанных на Сервисе, стоимость и срок данной Услуги.

При этом, под сертификатом понимается уникальная комбинация из букв и/или цифр, нанесенная на товары партнеров Администратора, или указанная Администратором в различных печатных и электронных изданиях и т.п., и являющаяся составной частью какой-либо промо-акции Администратора. Сертификат подлежит введению в специальное окно Сервиса при оплате Услуги Подписка. Пользователи признают, что осуществление заказа Услуги Подписка с использованием промо-кода по меньшей стоимости не является льготой, предоставленной этим Пользователям.

6.22. В течение срока нахождения Контента на Сервисе Администратор вправе без согласия и уведомления Пользователя изменять стоимость и тип Услуги, в рамках которой данный Контент предоставляется новым Пользователям, а также по истечении определенного периода времени предоставлять доступ к такому Контенту без взимания за доступ к нему соответствующей денежной платы и с сопровождением процесса демонстрации Контента рекламой.

6.23. Администратором особо оговаривается, что оплату Услуг Сервиса невозможно произвести частями, используя несколько способов оплаты сразу. Например, часть стоимости Услуги оплатить с использованием денежных средств, доступных на Личном счете, а часть с использованием систем коротких сообщений (SMS) или иного способа оплаты.

7. Дополнительные услуги, маркетинговые и специальные акции Сервиса

7.1. Пробный период Услуги Подписка

7.1.1. Время от времени Администратор, в целях продвижения платной услуги Подписка среди потребителей/Пользователей и стимулирования потребителей/Пользователей к приобретению услуги Подписка, может проводить мероприятие рекламного характера под условным названием Пробный период Услуги Подписка на условиях, описанных в соответствующих правилах проведения данной акции, которые будут дополнительно размещены на Сервисе, с которыми потребитель/Пользователь будет ознакомлен и должен согласиться для того, чтобы участвовать в акции Пробный период Услуги Подписка.

В рамках проведения акции Пробный период Услуги Подписка потребителю, не являющемуся Пользователем Сервиса, а также Пользователю, который ранее под своей учетной записью не имел доступа к Услуге Подписка или Пробному периоду Услуги Подписка (далее – Участник акции), может предоставляться на ограниченный период времени доступ к определенному правилами акции платному Контенту, доступному в рамках Услуги Подписка, без взимания с него платы, при условии указания платежных реквизитов своей банковской карты, с которой в последующем может быть автоматически списана стоимость Услуги Подписка, в соответствии с правилами акции Пробный период Услуги Подписка, акцептованными потребителем/Пользователем при его участии в такой акции.

7.1.2. По истечении срока использования Участником акции Контента в рамках акции Пробный период Услуги Подписка Участнику акции будет автоматически подключена Услуга Подписка с взиманием соответствующей денежной платы за определенный период доступа к использованию Услуги Подписка в соответствии с правилами и условиями, предусмотренными в разделе 6 настоящего Соглашения и/или правилах акции.

Чтобы избежать взимания Администратором платы за Услугу Подписка, Пользователь должен отменить (отключить) Услугу Подписка до окончания Пробного периода Услуги Подписка в личном кабинете Пользователя на Сервисе или иным способом, описанным в настоящем Соглашении или условиях акции.

Администратор настоящим уведомляет Пользователя, а Пользователь признает и соглашается, что воспользоваться услугой Пробный период Услуги Подписка в период ее оказания (в течение срока проведения акции) Пользователь вправе только один раз с использованием своей учетной записи на Сервисе и банковской карты. Администратор вправе отказать Пользователю в предоставлении повторного доступа к акции Пробный период Услуги Подписка в период ее проведения, без объяснения причин отказа.

7.1.3. При отключении Услуги Подписка в течение Пробного периода Услуги Подписка Пользователь не теряет возможность продолжения использования Услуги Подписка вплоть до окончания такого Пробного периода Услуги Подписки. Таким образом, Услуга Подписка становится недоступной Пользователю со дня, следующего за последним днем действия Пробного периода Услуги Подписка.

7.2. Долгосрочная Услуга Подписка

7.2.1. Администратор с целью стимулирования потребительского спроса на использование Услуги Подписка может предоставлять потребителю/Пользователю возможность приобретения Услуги Подписка в рамках следующих пакетных предложений по специальным ценам: Подписка на 90 (девяносто) дней; Подписка на 180 (сто восемьдесят) дней; Подписка на 365 (триста шестьдесят пять) дней или на иной продолжительный период времени, указанный на Сервисе.

7.2.2. Стоимость Долгосрочной Услуги Подписка указывается Администратором на страницах Сервиса с предложением о предоставлении такой Услуги. К

Долгосрочной Услуге Подписка применяются все те же правила, условия и ограничения, установленные настоящим Соглашением для Услуги Подписка.

Автопродление Долгосрочной Услуги Подписка осуществляется на тот же срок, который был выбран Пользователем при первоначальном приобретении пакетного предложения, и по той же стоимости, за которую была первоначально приобретена Долгосрочная Услуга Подписка (то есть, к примеру, при подключении пакета Подписка на 90 (девяносто) дней за 299 рублей через указанные 90 (девяносто) дней данный пакет будет продлён на 90 (девяносто) дней за 299 рублей), если Пользователь заблаговременно не поменяет пакетное предложение или не откажется от Услуги Подписка. Информация о следующем списании стоимости Долгосрочной Услуги Подписка указывается в разделе «Управление подпиской» на Сервисе.

7.2.3. Администратор может предоставлять возможность приобретения Долгосрочной Услуги Подписка при условии внесения аванса Пользователем для оплаты Услуг Администратора в дальнейшем (в частности, путем пополнения Пользователем Личного счета соответствующими денежными средствами).

7.4. Условия использования бонусных рублей.

В рамках отдельных акций Организатор вправе предоставлять на Личный счет Пользователя бонусные рубли. Бонусные рубли могут быть использованы в качестве скидки при покупке платных услуг Сервиса. Один бонусный рубль уменьшает стоимость платной услуги на один рубль. Вместе с тем, при одной покупке бонусные рубли не могут быть использованы для оплаты более определенного правилами акции процента от стоимости платной услуги.

Использование бонусных рублей возможно только при условии заказа и оплаты услуг через web-интерфейс Сервиса (акция не действует для Приложений Сервиса на Устройствах).

7.5. Условия Бонусной программы для подписчиков.

7.5.1. В целях увеличения продаж платных услуг на Сервисе, Администратор вправе начислять части Пользователей за покупки бонусные баллы (далее – «Бонусная программа», «бонусные баллы»).

7.5.2. Бонусные баллы не являются средством (валютой) платежа, но могут быть использованы на условиях Соглашения для получения скидки при покупке (в том числе 100% скидки).

7.5.2. Правила начисления бонусных баллов

7.5.2.1. Бонусные баллы начисляются только за оплату реальными денежными средствами в рублях на территории РФ следующих услуг на Сервисе:

- Подписка.

7.5.2.2. Бонусные баллы НЕ начисляются:

- при приобретении услуг Администратора через его партнеров, а не напрямую на Сервисе, в том числе Партнерской подписки, сертификатов (кодов доступа, промокодов);

- за использование при оплате бонусных рублей, бонусных баллов, денег с личного счета Пользователя и различных программ лояльности.

7.5.2.3. Начисление бонусных баллов осуществляется только за покупки на определенных платформах Сервиса, а именно: на веб-версии Сервиса. Администратор вправе в любое время изменять перечень платформ, на которых осуществляется начисление бонусных баллов. Актуальный перечень платформ можно узнать, обратившись в службу поддержки по электронной почте info@retromerc.ru.

7.5.2.4. Начисление бонусных баллов Пользователю осуществляется в течение 24 (двадцати четырех) часов после оплаты.

Обязательным условием для начисления бонусных баллов является наличие у Пользователя на момент оплаты активной Подписки в аккаунте. В противном случае бонусные баллы не начисляются.

7.5.2.5. Количество бонусных баллов, начисляемых Пользователю при каждой покупке (далее – «Процент возврата»), зависит от срока, в который у Пользователя в аккаунте Подписка является активной непрерывно. При расчете этого периода учитываются Пробный период пользования Подпиской, а также Подписка, которая была приобретена / получена у партнеров Администратора (за исключением Партнерской Подписки).

Шкала Процента возврата:

Процент возврата рассчитывается от суммы уплаченных денежных средств.

В первый расчетный месяц непрерывной активной Подписки процент возврата составляет 3 %;

Во второй – 5 %;

С третьего по пятый – 10 %;

С шестого по двенадцатый – 15 %;

С тринадцатого – 20 %.

Обновление Процента возврата для Пользователя осуществляется в течение 24 (двадцати четырех) часов после достижения необходимого показателя по продолжительности действия Подписки из Шкалы Процента возврата.

Если Пользователь отказывается от продления Подписки на новый срок, то в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отказа накопленный Процент возврата аннулируется. После этого Процент возврата будет составлять минимальное значение 3 %, пока Пользователь снова не достигнет показателей, указанных в шкале Процента возврата.

7.5.2.6. В случае если Пользователю будет осуществлен возврат денежных средств за покупку, то бонусные баллы за эту покупку аннулируются. Если после аннулирования у Пользователя станет отрицательное количество бонусных баллов, Администратор вправе отказать Пользователю в дальнейшем участии в Бонусной программе.

7.5.3. Правила списания бонусных баллов при покупке

7.5.3.1. Скидка при оплате рассчитывается исходя из следующего курса: 1 (один) бонусный балл равен 1 (одному) российскому рублю.

7.5.3.2. Использование бонусных баллов для получения скидки в размере менее 100 % от стоимости услуги на Сервисе возможно только на следующих условиях:

- оплата должна осуществляться Пользователем с помощью банковской карты на следующих платформах: веб-версии Сервиса.

7.5.4. Срок действия бонусных баллов

Бонусные баллы могут быть использованы Пользователем только в течение 6 (шести) календарных месяцев с момента их начисления. После окончания этого срока сумма бонусных баллов Пользователя соответствующим образом уменьшается.

7.5.5. Настоящим Пользователь признает и соглашается, что Администратор вправе в любое время:

- Приостановить или отменить Бонусную программу. В данном случае ранее приобретенные Пользователями бонусные баллы сохраняются, но новые баллы не начисляются;

- Изменить любые условия Бонусной программы, в том числе размер Процента возврата; шкалу Процента возврата; платформы Сервиса, на которой действует бонусная программа. Действующие условия Бонусной программы можно узнать, обратившись в службу поддержки по электронной почте info@retromerc.ru.

- отказать в участии в Бонусной программе любому Пользователю.

7.6. Условия использования сертификатов Сервиса (кодов доступа, промокодов) предусматриваются в Правилах использования Сертификатов, расположенных по ссылке: <https://retromerc.ru/>

8. Технические требования к программному обеспечению и оборудованию Пользователя для использования Сервиса

8.1. Если иное не указано в Соглашении, для пользования Услугами Пользователю требуется Регистрация и Авторизация на Сервисе, специализированные технические средства для доступа в глобальную сеть Интернет и на Сервис и взаимодействия с веб-интерфейсами (далее – Технические Средства Доступа). Под Техническими Средствами Доступа понимаются персональные компьютеры и иные устройства с установленной на них операционной системой и с установленными программными приложениями для взаимодействия с

веб-страницами и глобальной сетью Интернет (далее – Браузеры), подключенные к глобальной сети Интернет.

8.2. Услуги Сервиса рассчитаны на взаимодействие только с последними версиями Браузеров, официально выпущенных их разработчиками, и/или программными приложениями, разработанными Администратором.

8.3. Услуги Сервиса рассчитаны на взаимодействие только с официальным, лицензионным и не модифицированным программным обеспечением.

8.4. Для корректной работы Услуг Браузер Пользователя должен удовлетворять следующим требованиям:

а) должна быть установлена актуальная (последняя) версия Браузера из следующего списка:

Chrome

Yandex

Opera

Firefox

Safari

Edge

в) периодическое обновление вышеуказанного программного обеспечения, включая его компоненты, до последней версии является обязанностью Пользователя. Риск невозможности просмотра Контента в связи с отсутствием на устройстве Пользователя вышеуказанного программного обеспечения, включая его компоненты, и/или невозможностью их обновления до последней версии Пользователь несет самостоятельно.

г) Включена поддержка JavaScript;

д) Отключены средства блокировки рекламы, загрузчики контента (даунлоадеры), другие расширения браузера, изменяющие технические свойства Сервиса;

е) Отключены функции доступа через промежуточные (прокси) серверы, в том числе со сжатием (режим Turbo).

8.5. Для корректной работы Услуг Технические Средства Доступа должны удовлетворять следующим требованиям:

а) Технические Средства Доступа должны быть подключены к глобальной сети Интернет;

и) На Технических Средствах Доступа должны быть установлены текущие дата, время и часовой пояс в соответствии с местонахождением Пользователя.

Рекомендуется настроить автоматическую синхронизацию времени в соответствии с руководством производителя Технического Средства Доступа.

8.6. Все экземпляры Контента, доступ к которым предоставляется в рамках Сервиса, защищены техническими средствами защиты (шифрования), контролирующими доступ к ним, а также предотвращающими либо ограничивающими осуществление действий, которые не разрешены Администратором и правообладателями Контента согласно п.3.2. Соглашения.

8.7. Пользователи признают и согласны с тем, что Администратор не предоставляет Пользователям услуг связи, которые регламентируются Федеральным законом «О связи» Российской Федерации, и не несет ответственности за неисправности на оборудовании и сетях связи, принадлежащих третьим лицам и используемых для оказания услуг связи Пользователям.

8.8. Пользователи признают и согласны с тем, что скорость доступа к Сервису и/или просмотру Контента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Администратора, причинам. Администратор не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или просмотру Контента по причине низкой скорости доступа. Пользователь может проверить скорость доступа, пройдя по следующей ссылке: <https://yandex.ru/internet>

8.9. В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с использованием Услуг (просмотром Контента) на Сервисе, Стороны понимают и соглашаются, что Пользователь обязан до обращения с претензией к Администратору предпринять все действия для устранения технических проблем..

9. Ответственность. Ограничение ответственности

9.1. Доступ к Сервису предоставляется «В ТОМ ВИДЕ, В КОТОРОМ ОН СУЩЕСТВУЕТ», и Администратор не дает никакой гарантии или заверения в его отношении.

9.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Администратор может по своему усмотрению и без предупреждения удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе (включая Контент), по любой причине или без причины.

9.3. Пользователь понимает и соглашается, что Администратор не несет перед ним ответственность за любое размещенное не Администратором на Сервисе содержание, включая, но не ограничиваясь, следующим: тексты и комментарии, изображения, а также любую другую информацию, размещенную на Сервисе третьими лицами.

9.4. Администратор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров,

компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администратор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

9.5. Администратор обязуется не использовать Учетные данные, полученные при регистрации, в каких-либо корыстных целях и гарантирует неразглашение этих данных. Не считается нарушением настоящего условия раскрытие Администратором информации о Пользователе по требованию государственных контролирующих органов, правоохранительных органов, в случаях, когда раскрытие такой информации является обязанностью Администратора в силу законодательства Российской Федерации или для целей надлежащего оказания услуг.

9.6. Пользователь полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их утраты или несанкционированного использования его учетной записи. Пользователю рекомендуется регулярно менять свой пароль. Администратор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля учетной записи Пользователя. Все действия, совершенные посетителем, авторизовавшимся с логином и паролем Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.

9.7. Администратор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

9.8. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе. В любом случае Стороны соглашаются, что сумма убытков Пользователя, подлежащих возмещению Администратором за любые нарушения, связанные с использованием Сервиса или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой 500 (пятьсот) рублей.

9.9. Администратор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

- действия Пользователя на Сервисе;
- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе;
- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;
- за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
- за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе.

9.10. Администратор не несет ответственности за нарушение Пользователем правил и условий, изложенных в настоящем Соглашении, и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от любых третьих лиц о нарушении Пользователем правил и условий, изложенных в настоящем Соглашении, или прав и интересов третьих лиц, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

9.11. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администратору, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Администратора от возможных убытков и разбирательств.

9.12. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы глобальной сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администратор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

9.13. Администратор не гарантирует и не несет ответственность за доступность Услуги Подписка в случае использования Пользователем банковских карт категории Electron и Maestro (Visa Electron, MasterCard Electronic; MasterCard Maestro, в т.ч. MasterCard Maestro Momentum, MasterCard Cirrus Maestro), а так же Diners Club International.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством

Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны Соглашения обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с настоящим Соглашением или Сервисом.

10.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

10.3. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, получающих доступ к Сервису и осуществляющих его использование, как до даты опубликования настоящего Соглашения, так и после даты его опубликования на Сервисе.

10.4. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Согласием Пользователя с условиями настоящего Соглашения (акцептом) считается фактическое пользование Сервисом, его службами, Услугами и результатами интеллектуальной деятельности, размещенными на нем, или факт регистрации Пользователя на Сервисе (в случае, если Пользователь осуществил такую регистрацию).

10.5. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением (в том числе, споры, связанные с техническими проблемами в работе Сервиса) должны разрешаться в компетентном суде с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

10.6. По любым претензиям, вопросам или с предложениями относительно работы Сервиса Пользователи могут обращаться к Администратору по адресу электронной почты: info@retromerc.ru. При обращении с претензией к Администратору Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои Учетные данные на Сервисе.

10.7. В соответствии с подп. 6 п. 1 ст. 10.5. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Администратор установил для направления юридически значимых сообщений от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) следующий адрес электронной почты: info@retromerc.ru. Данный адрес не предназначен для направления сообщений Пользователями в адрес Администратора. Пользователи должны направлять сообщения только на адрес электронной почты в соответствии с п. 10.6. Соглашения.